

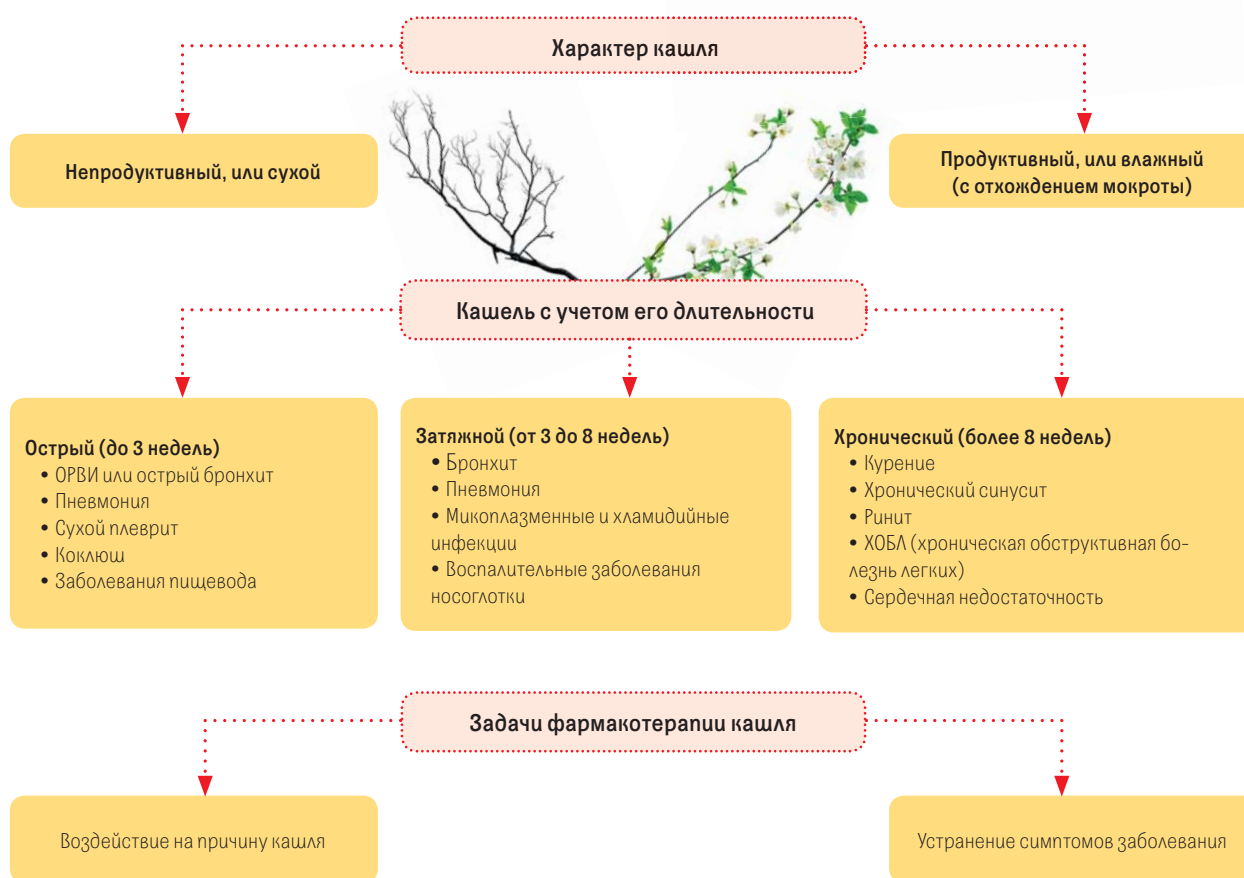
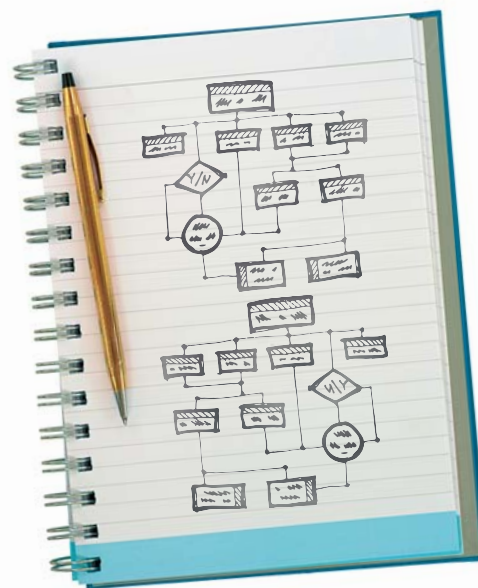
Кашель кашлю рознь: алгоритм консультирования



Инна Лукьянова, бизнес-тренер

Наряду с такими симптомами, как головная боль, насморк, недомогание и слабость, кашель – одна самых частых причин обращения за помощью в аптеку. Чаще всего первостольник становится первым консультантом для пациентов в выборе того или иного средства для борьбы с этим недугом.

Думаю, вы замечали, как люди реагируют на кашляющего человека: одни – с опасением, другие стараются отстраниться, третьи с трудом прячут брезгливую гримасу. Но пациенту легче от этого не становится. Предлагаем разобраться с данным симптомом, расставив все точки над «i».



Рекомендации первостольника – 1

Сухой кашель

Противокашлевые средства назначаются с целью регулирования центральных или периферических звеньев кашлевого рефлекса, уменьшения силы и частоты кашлевых толчков.

С целью формирования рациональной покупки предложить

Леденцы от сухого кашля, содержащие сухие экстракты растительных компонентов: солодки голой, имбиря лекарственного, тимьяна, а также средства с ацетиламинопитропроксбензеном.

«Растирки» от кашля, содержащие левоментол, камфору, эвкалиптовое и терпентиновое масла.

Зачем? Смягчение, уменьшение воспаления верхних дыхательных путей.

Зачем? Для ослабления кашля за счет местного расширения сосудов, стимуляции кровообращения в дыхательных путях, противовоспалительного, антисептического действия.



Рекомендации первостольника – 2

Влажный кашель

Отхаркивающие средства предназначены для облегчения отхождения мокроты (разжижают мокроту, облегчая продуктивный кашель путем увеличения объема бронхиального секрета).

Муколитики показаны при густой, вязкой, трудно отходящей мокроте.

Отхаркивающие средства. Что предложить? Средства с экстрактами корней первоцвета весеннего, травы тимьяна обыкновенного.

Муколитики. Что предложить? Средства с амброксолом, ацетилцистеином.

С целью формирования рациональной покупки предложить

Леденцы от кашля, содержащие сухие экстракты растительных компонентов: солодки голой, имбиря лекарственного, тимьяна, альпийки лекарственной, фенхеля обыкновенного, куркумы длинной и др.

«Растирки» от кашля, содержащие розмариновое и эвкалиптовое масла, перуанский бальзам.

При первой и второй рекомендациях дополнительно предложить

Растительные ингаляции на основе сосновых почек, листьев шалфея, травы чабреца.

БАД для поддержания функций дыхательной системы, содержащие барсучий жир, алоэ, мед, корень девясила, лист мать-и-мачехи, траву чабреца, бензойную кислоту.

Назальные солевые растворы на основе морской воды.

Минеральная вода, соки, сиропы.

Зачем? Смягчение, уменьшение воспаления верхних дыхательных путей.




Зачем? Для ослабления кашля за счет местного расширения сосудов, стимуляции кровообращения в дыхательных путях, противовоспалительного, антисептического действия.

Зачем? Увлажнение слизистых оболочек дыхательных путей, стимуляция отхождения мокроты.

Зачем? Уменьшение воспаления слизистых оболочек верхних и нижних дыхательных путей.

Зачем? Очищение носового прохода, уменьшение попадания в нижние отделы дыхательных путей пыли, микробов.

Зачем? Обильное питье для облегчения удаления мокроты.

актуальная тема
юридическая консультация
профессиональный тренинг
производитель – аптека
аналитический обзор