

Придя на прием, нужно «отметиться» в регистратуре, внести свое имя и время прибытия в специальный список, и оплатить прием – деньги вперед! После чего можно с чистой совестью расположиться в кресле в ожидании приглашения и занять себя чем-нибудь неспешным, вроде чтения глянцевого журнала от корки до корки. В хорошей небольшой клинике больше 15 минут ждать, скорее всего, не придется. Но чем больше клиника, тем дольше ожидание, особенно если это общая или экстренная медицина.



/ Фото: www.shutterstock.com /

Долгая дорога к таблетке

СИСТЕМА ЛЕКАРСТВЕННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ В США

Живешь ли ты в родной стране или за границей, без посещения врачей не обойтись. Вот только путь к качественному медицинскому обслуживанию и получению необходимых препаратов «у нас» и «у них» радикально отличается. Пожив некоторое время в США, я поняла: там, чтобы получить даже обычную противозачаточную таблетку, нужно обстоятельно подготовиться.

ДОГАДАЙСЯ, МОЛ, САМА...

Здесь не приписывают к поликлинике по месту жительства, а в регистратуре не советуют «пойти к Зинаиде Федоровне, которая сегодня как раз дежурит». У тебя есть купленная тобою же страховка, а дальше можешь сколько угодно ломать голову, кого из сотен специалистов, которые в соответствии с данным документом стоят на страже твоего здоровья, предпочесть. А подумать есть над чем. Практика показала, что профессиональный уровень и специфические особенности медиков, обслуживающих тебя согласно контракту,

очень и очень разные. Одни охотно прописывают антибиотики по делу и без дела, другие лечат травами и только травами; есть и такие, что не переносят страданий пациентов и поэтому избегают рассматривать демонстрируемые им болячки. А некоторые выписывают счет за каждый заданный вопрос...

Выбирают врача очень часто «методом тыка», «сарафанного радио» (что не всегда действительно, поскольку у всех разная страховка, а следовательно и выбор докторов) или, как я, ориентируясь на статус медицинского учреждения.



ПРИХОДИТЕ ЧЕРЕЗ ТРИ НЕДЕЛИ

Кстати, отыскать уже выбранную клинику тоже не так-то просто. Никаких табличек или указателей. Поэтому, когда всего лишь через 20 минут в списке контор, находящихся в здании, я обнаружила «Вестчестерскую ассоциацию врачей», счастью моему не было предела: я на верном пути. На третьем этаже, за дверью с номером 309, оказалась небольшого размера комната ожидания. Направо от входа – регистратура; из-за стойки улыбалась женщина лет сорока. – Я недавно в Америке и впервые пришла к гинекологу. Мне нужны противозачаточные... – смущенно сказала я. – У вас есть страховка и удостоверение личности?

Имя на водительских правах подсказало регистратору мое происхождение. Обнаружилось, что она тоже из России. Лена (так звали мою собеседницу)

приехала в США 11 лет назад. Расспрашивая о моем житье-бытье и рассказывая о своем, она проворно сняла копии с документов, заполнила несколько бумажных форм и отпраповала: «Приходите через 3 недели...»

Увидев мое замешательство, она отнесла его на счет сложностей в общении и заверила, что обязательно поможет на приеме объясниться с врачом, если будет совсем трудно.

Да, в Штатах никто не гарантирует вам немедленного медицинского обслуживания, даже если вас доставят на «скорой». Прибыв в госпиталь или отделение «скорой помощи» со сломанной рукой или температурой 40°C, не стоит ожидать немедленного к себе внимания, – даже если речь идет о ребенке. Скорее всего, придется ждать от часа до двух, да еще и заполнять целый ворох бумаг.

Зато сами вы должны быть сама педантичность. Если по каким-то причинам вы не можете прийти на назначенный прием, следует сообщить об этом заранее, обычно за сутки (в некоторых клиниках – за 48 часов). Если же предполагаемый визит был подтвержден (или, вернее, не был отменен), но вы не явились, вас оштрафуют на сто долларов – время врача стоит дорого. Иногда штрафуют и за опоздание более чем на 15 минут. Обо всем этом ставят в известность во время регистрации и оформления документов, давая подписать соответствующую бумагу.

ПОДЕЛИТЕСЬ С НАМИ ВАШЕЙ МОЧОЙ

Наконец, настал светлый день встречи с доктором. Всего полчаса ожидания, и чернокожая медсестра пригласила пройти на осмотр. В малюсеньком кабинетике, куда меня провели, было не повернуться. Сразу за дверью ютилась маленькая раковина для мытья рук, возле которой стоял открытый ноутбук; одна стена комнатки была заставлена и завешана большим количеством шкафчиков, а вдоль другой располагалось гинекологическое кресло. Кресло несколько отличалось от привычного нам в России. Вместо подставок под икры у него были подставки под пятки, расположенные ниже. Оказалось, что это очень удобно. Медсестра взвесила меня, опросила на предмет заболеваний и операций, детей и

Копии результатов обследований и анализов высылают обычной государственной почтой. Иногда эта служба теряет письма, пакеты и даже посылки, поэтому пациенту предлагается сделать контрольный звонок. Доктор подойдет к телефону, либо ему передадут сообщение, и тогда он перезвонит позже.





На каждую упаковку, выданную по рецепту, делают наклейку с указанием имени пациента, даты получения лекарства, даты окончания действия рецепта, телефона выдавшей его аптеки, индивидуальным номером заказа и напоминанием, что передавать прописанные лекарства другому лицу противозаконно.

/ фото: www.shutterstock.com /



и аборт, быстро заполняя в ноутбуке таблицу с моими ответами, а потом спросила:

– Не будете ли вы так любезны поделиться с нами вашей мочой? – и после паузы пояснила, глядя на мое оторопелое лицо. – Нужно пописать.

Меня проводили до туалета, показали на стоявшие там стаканчики и оставили в одиночестве. Когда я вернулась, на кресле уже лежал синий халат.

– Снимите с себя всю одежду и наденьте халатик, – сказала медсестра. – Я сейчас уйду, а врач подойдет через минуту.

Врач, привлекательная деликатная женщина неопределенного возраста, задала мне те же вопросы, что и сестра, уточнив детали, которые быстро добавила в мою анкету. Обычный осмотр и взятие мазка она проводила, описывая свое летнее путешествие в Петербург и впечатления от него.

– Результаты будут готовы через несколько дней, тогда я пришлю вам по электронной почте письмо с сообщением, что все хорошо. Если что-то не так, я вам позвоню, а если через две недели не

будет ни звонка, ни письма, пожалуйста, свяжитесь со мной сами.

Вот так все просто... Знала бы я, что получение контрацептивов займет столько времени, купила бы годовой запас в Москве!

«ЗДРАВСТВУЙТЕ, С ВАМИ ГОВОРIT АМЕРИКАНСКАЯ АПТЕКА!»

Если вы думаете, что ради лекарств, затраты на которые покрывает страховка, можно и потерпеть, то глубоко ошибаетесь. Здесь тоже все не так просто.

Прописанные мне гинекологом таблетки надо было покупать каждый месяц по одной упаковке, иначе страховка их стоимость не возмещала. При этом упаковка была рассчитана на 28 дней, а не на месяц. После несложных подсчетов получилось, что раз в год я должна выкладывать деньги за одну «незастрахованную» упаковку из своего кармана.

Это обычная практика. Некоторую сумму (иногда символическую, а иногда вполне весомую) всегда приходится доплачивать. Сократить для себя стоимость лекарств можно, оформив скидочную карту данной сети аптек. Так, без карты мои таблетки стоили 37 долларов за упаковку, с картой – 20, а по страховке я заплатила по 5 долларов за упаковку.

Рецепт после предъявления остается в аптеке, и с этого момента получить данное лекарство можно только в той сети, куда он отдан. Иногда рецепт не выдают на руки, а отправляют из клиники прямомиком в названную пациентом аптеку. Чтобы повторно получить лекарство, нужно пойти в любое аптечное учреждение той же сети, представиться и назвать препарат. Фармацевт проверит по базе действительность рецепта и предложит вернуться через полчаса. Можно избавиться от получасового ожидания, позвонив в аптеку и заказав повторное получение заранее.

При звонке в рабочее время трубку снимет и примет заказ сотрудник. Если же позвонить в нерабочее, с вами будет говорить автоответчик. Он же предложит выбрать опции, нажимая клавиши, примет заказ, вплоть до выбора удобного времени, когда вы сможете забрать свои лекарства. Приятно, конечно, но очень уж нудно... и очень по-американски. ■

/ Евгения Дончева /